

# POLRI

## Jelang Idul Fitri 1447 H, Kapolsek Mataram Cek Kesiapan Pos Pelayanan Call Center 110 di Epicentrum Mall

Syafruddin Adi - MATARAM.POLRI.NET

Mar 12, 2026 - 10:36



Mataram, NTB – Menjelang perayaan Hari Raya Idul Fitri 1447 Hijriah dan pelaksanaan Operasi Ketupat Rinjani 2026, Kapolsek Mataram Mulyadi melakukan kontrol dan pemantauan Pos Pelayanan Call Center 110 milik

Polresta Mataram.

Kegiatan pengecekan tersebut berlangsung pada Kamis (12/03/2026) sekitar pukul 09.43 WITA di Pos Pantau yang berada di kawasan Epicentrum Mall Mataram, Jalan Sriwijaya, Kota Mataram.

Dalam kegiatan tersebut, Kapolsek didampingi oleh Piket Perwira Pengawas (Pawas) serta Unit Patroli Polsek Mataram untuk memastikan kesiapan sarana prasarana pos pelayanan sekaligus kesiapsiagaan personel yang bertugas dalam memberikan layanan cepat kepada masyarakat melalui Call Center 110.

Kapolsek Mataram AKP Mulyadi mengatakan, pengecekan ini merupakan bagian dari langkah antisipatif kepolisian untuk memastikan pelayanan kepada masyarakat berjalan optimal, khususnya menjelang meningkatnya aktivitas masyarakat di pusat-pusat keramaian menjelang Lebaran.

“Kami melakukan kontrol langsung untuk memastikan kesiapan personel maupun fasilitas di Pos Pelayanan 110 agar dapat berfungsi secara optimal. Pos ini menjadi salah satu sarana pelayanan cepat bagi masyarakat apabila membutuhkan bantuan kepolisian,” ujarnya.

Menurutnya, keberadaan pos pelayanan di lokasi strategis seperti pusat perbelanjaan sangat penting sebagai pusat informasi, pengaduan masyarakat, serta respon cepat terhadap potensi gangguan keamanan dan ketertiban masyarakat (kamtibmas).

Selain itu, Polsek Mataram bersama jajaran Polresta Mataram juga akan meningkatkan patroli serta pemantauan di kawasan pusat keramaian guna menjaga situasi tetap aman dan kondusif menjelang Idul Fitri.

Dengan adanya pengecekan tersebut, diharapkan seluruh personel yang bertugas dapat menjalankan tugas secara maksimal sehingga masyarakat dapat merasakan kehadiran Polri dalam memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan selama pelaksanaan Operasi Ketupat Rinjani 2026. (Adb)