

# POLRI

## Polsek Mataram Pasang X Banner WBS dan QR Code Dumas, Dorong Transparansi dan Pelayanan Publik yang Lebih Akuntabel

Syafruddin Adi - MATARAM.POLRI.NET

Nov 22, 2025 - 22:17



Mataram NTB – Polsek Mataram Polresta Mataram Polda NTB terus memperkuat komitmennya dalam mewujudkan pelayanan publik yang transparan dan akuntabel. Hal ini dibuktikan dengan pemasangan X Banner Whistle Blowing

System (WBS) dan QR Code Dumas (Pengaduan Masyarakat) di depan ruang SPKT, Sabtu (22/11/2025).

Kapolsek Mataram, AKP Mulyadi SH, menjelaskan bahwa fasilitas baru ini dipasang sebagai akses cepat dan mudah bagi masyarakat untuk menyampaikan laporan atau dugaan penyimpangan anggota Polri secara langsung dan transparan.

“Dengan adanya X Banner WBS dan QR Code Dumas ini, masyarakat dapat dengan mudah melaporkan dugaan penyimpangan yang dilakukan oleh anggota Polri. Kami akan menindaklanjutinya secara tepat dan transparan,” ujar Kapolsek.

AKP Mulyadi juga mengimbau masyarakat untuk tidak ragu melapor jika menemukan indikasi pelanggaran.

“Setiap laporan akan kami tindaklanjuti. Ini bagian dari komitmen kami menjaga keamanan dan ketertiban di Kota Mataram,” tegasnya.

Menurutnya, pemasangan X Banner dan QR Code tersebut merupakan upaya nyata Polsek Mataram dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik sekaligus memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap institusi Polri.

“Langkah ini kami harapkan dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap Polri serta mendorong terciptanya pelayanan yang lebih baik,” tambahnya.

Di akhir, Kapolsek menyampaikan apresiasi kepada masyarakat yang selama ini terus mendukung Polsek Mataram dalam menjaga stabilitas kamtibmas.

“Terima kasih kepada seluruh masyarakat yang telah mendukung upaya kami menjaga keamanan dan ketertiban di Kota Mataram,” tutupnya.(Adb)