

# POLRI

## Sat Samapta Polresta Mataram Patroli Dialogis di Goa Lawah, Sosialisasikan Layanan Aduan 110

Syafruddin Adi - [MATARAM.POLRI.NET](http://MATARAM.POLRI.NET)

Feb 14, 2026 - 15:10



Mataram, NTB – Upaya menjaga stabilitas keamanan dan ketertiban masyarakat (kamtibmas) terus digencarkan jajaran Polresta Mataram. Melalui Satuan Samapta, personel kembali melaksanakan patroli dialogis sekaligus

menyampaikan imbauan kamtibmas kepada masyarakat, Sabtu (14/02/2026).

Kali ini, patroli menyasar kawasan wisata Goa Lawah, Desa Sempaga, Kecamatan Narmada, Kabupaten Lombok Barat. Selain memantau situasi keamanan, personel Sat Samapta juga melakukan sosialisasi layanan Call Center 110, sebagai sarana pengaduan cepat bagi masyarakat apabila menemukan atau mengalami gangguan keamanan.

Dalam pelaksanaannya, personel menyapa warga dan pengunjung secara humanis, berdialog langsung untuk menyerap berbagai informasi yang berkembang di tengah masyarakat. Warga juga diimbau agar senantiasa hidup rukun dengan tetangga, menjaga kebersamaan, serta berperan aktif memelihara kamtibmas di lingkungan masing-masing.

Kapolresta Mataram Hendro Purwoko, melalui Kasat Samapta AKP I Nyoman Agus Sugiarta Wiswa, S.H., M.H., menegaskan bahwa patroli dialogis ini bertujuan menciptakan rasa aman sekaligus menjaga kondusivitas wilayah, khususnya di Kecamatan Narmada dan sekitarnya.

“Patroli ini kami lakukan untuk mengupayakan stabilitas keamanan di tengah masyarakat. Kehadiran Polri di lokasi wisata dan permukiman diharapkan mampu memberikan dampak positif terhadap keamanan dan kenyamanan warga,” ujarnya.

Ia juga mengingatkan masyarakat agar tidak ragu memanfaatkan layanan pengaduan 110 apabila menemukan situasi yang berpotensi mengganggu kamtibmas, serta selalu menaati peraturan yang berlaku demi terciptanya ketertiban bersama.

“Selain mengimbau warga, kami juga mengajak seluruh elemen masyarakat untuk bersama-sama menjaga keamanan dan ketertiban. Patroli semacam ini akan terus kami tingkatkan sebagai bentuk pelayanan Polresta Mataram demi terwujudnya kamtibmas yang kondusif,” pungkasnya. (Adb)